CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE FOURNITURE DE SERVICES SUR LES VENTES « EXPORT » (Hors taxes)

(Version du 02/07/2015 15h10)

Le Client est informé que le contrat porte d'une part, sur la vente ou sur l'achat pour son compte (mandat) du véhicule objet du contrat, d'autre part, sur la vente de prestations de services.

1. Garantie de prix :

Les prix sont garantis à dater de la confirmation du contrat par nos services. Dans le cas où une augmentation du tarif constructeur de base ou une modification d'une promotion constructeur interviendrait entre la date d'envoi du contrat par Auto-IES.com et sa date de réception, Auto-IES.com ne serait pas tenue d'honorer le présent contrat mais proposerait une actualisation que le Client serait libre d'accepter ou de refuser. Les prix comprennent le prix du véhicule et de ses options, notre commission (en moyenne 2%), le transport jusqu'au lieu de livraison spécifié, la fourniture du carnet de garantie tamponné (pour les marques concernées) et du double des clefs, la préparation technique, la fourniture et la pose des plaques d'immatriculation provisoires (Dépt 03) ainsi que du carburant (10€).
Si indiquées, les taxes à régler dans le DOM sont données à titre indicatif.

2. Garantie constructeur :

Les véhicules livrés par Auto-IES.com sont systématiquement couverts par la garantie constructeur valable, à minima, dans l'ensemble des pays de l'Union Européenne (sauf mention contraire explicite). La date de fin de garantie est indiquée en page 1 du contrat. A défaut, c'est la durée légale de la garantie qui est indiquée ; celle-ci ne pourra être diminuée de plus de 4 semaines (temps nécessaire au paiement, au transport, à la préparation et à l'immatriculation du véhicule,...) pour une livraison à Magny en Vexin et de 6 semaines pour une livraison en province. Le carnet de garantie est fourni (pour les marques concernées) à la livraison ou post-livraison. En application de la réglementation européenne 1400/2002, la garantie du constructeur est assurée par tous les établissements représentant la marque, tant en France que dans les autres pays de l'Union Européenne. L'entretien sous garantie est possible hors réseau constructeur.

3. Garantie du niveau d'équipement :

Sauf mention(s) contraire(s) explicite(s), Auto-IES.com garantit des véhicules strictement conformes aux spécifications françaises. Les dates des spécifications françaises prises en compte sont mentionnées sur le contrat. Toute différence(s) d'équipement(s) avec les spécifications françaises, en plus ou en moins, est (sont) mentionnée(s) de façon explicite sur le contrat. Dans le cas de véhicules personnalisés aux vœux du Client (spécifiquement commandés à l'usine), le Client est informé que les constructeurs sont susceptibles de modifier les caractéristiques de leurs véhicules sans préavis.
Lors de la livraison, le Client signera un procès-verbal de livraison après avoir vérifié les équipements de son véhicule. En cas de non-conformité constatée lors de la livraison, le Client pourra renoncer à prendre livraison et demander le remboursement de la totalité des sommes versées, à l'exclusion de toute autre indemnité.

4. Immatriculation :

Auto-IES.com garantit la fourniture des documents d'origine du véhicule:

I. Pour un véhicule non immatriculé: certificat de conformité européen ou COC,

II. Pour un véhicule immatriculé : original de la carte grise, La fourniture d'un certificat de conformité en supplément est possible (nous consulter).

Pour permettre au Client de circuler sur le territoire français, les véhicules peuvent être immatriculés, selon les cas :

- En Transit Temporaire (ou TT) : immatriculation réservée aux véhicules non immatriculés, accordée sous conditions par les douanes françaises aux touristes non-résidents venant effectuer un séjour touristique sur le territoire métropolitain. Il appartient au Client de valider son éligibilité au TT avec le service des douanes.
- En W export : immatriculation provisoire valable 30j.

5. Livraison par chauffeur (lieu de vacances, aéroport, …) :

La prestation de livraison par la route (par chauffeur), sur un lieu choisi par le Client est possible (France métropolitaine et pays limitrophes), dans la tranche horaire 14H00-18H00, tous les jours sauf 24/12, 31/12, samedi, dimanche et jours fériés. Un Convoyeur spécialisé conduira le véhicule depuis la plateforme sur laquelle il est stocké jusqu'au lieu convenu avec le Client. En raison de la variabilité des conditions de circulation, la garantie d'un horaire de livraison précis (dans la tranche 14H00-18H00) n'est pas possible. Le Client est informé que le véhicule présentera un kilométrage compteur correspondant au kilométrage mentionné sur le contrat, majoré du trajet effectué par le convoyeur (+10% maxi). Le Convoyeur effectuera la mise en mains et remettra au Client les éléments accompagnant le véhicule : double de clefs (ou équivalent), pochette véhicule avec manuel d'utilisation en français, documents de garantie (carnet ou fiche de garantie pour les véhicules concernés), porte-clefs et pochette pour la carte grise. Le client devra raccompagner le convoyeur jusqu'à la gare ferroviaire la plus proche. A défaut, il supportera la charge financière du taxi (ou équivalent).

6. Délai de livraison contractuel :

Le délai stipulé en page 1 constitue une condition essentielle de l'engagement du Client. Il est exprimé en jours calendaires et court à partir de la réception de la totalité des éléments requis pour la commande et/ou l'immatriculation du véhicule (par mail ou par courrier selon les cas), Conformément à l'Article L114-1 du code de la consommation, Le véhicule doit être mis à disposition du Client selon le délai prévu (sauf cas de force majeure). En cas de non-respect de celui-ci, le Client peut demander la résolution du contrat par lettre recommandée ou par simple mail, dès le premier jour de retard (sauf cas de force majeure). Les sommes versées seraient alors remboursées sous un maximum de 7 jours ouvrés, majorées des intérêts calculés au taux légal, à l'exclusion de toute autre indemnité.
Néanmoins, si le Client maintenait sa commande jusqu'à livraison du véhicule, Auto-IES.com s'engage à réduire le prix de 50€ par période de 7 jours de retard, dans la limite de 150€, à l'exclusion de toute autre indemnité. En cas de force majeure irrésistible et/ou imprévisible (intempéries, grèves, catastrophe naturelle, etc.), le délai contractuel serait prolongé d'une durée égale à ceorce majeure. Dans le cas de la survenance d'un dysfonctionnement avant la livraison, le Client aura le choix soit de prendre le véhicule avec le dysfonctionnement, soit de confier à Auto-IES.com l'organisation de la réparation sous garantie ; dans ce cas-là, le délai de livraison sera prorogé d'une durée égale au délai de réparation imposé par le représentant de la marque.
Dans le cas où le Client ne serait pas en mesure de fournir les documents nécessaires à l'immatriculation à J+3 de la demande faite par mail, Auto-IES.com ne pourrait être tenue pour responsable du retard consécutif à cette impossibilité.
Les délais de livraison indiqués sont conditionnés par la demande expresse de démarrer l'exécution immédiate des prestations de services (voir article "Liste et valorisation des prestations de services du présent contrat"). A défaut de cette demande expresse, la date de livraison annoncée serait repoussée de 14 jours. Si elle devait être repoussée de plus de 14 jours, le Client en serait informé dès la confirmation de commande.

7. Livraison - Enlèvement :

Lieux : Le lieu de livraison par défaut (sans supplément de prix) est explicitement mentionné. Si d'autres lieux de livraison sont possibles, ils sont proposés sur le présent contrat. Le choix d'un lieu de livraison alternatif au lieu proposé par défaut peut entrainer un surcoût à la charge du Client,
Jours : du lundi au vendredi sauf jours fériés et Pentecôte et certaines veilles de fêtes (24/12 et 31/12).
Horaires : généralement de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 (sauf livraison par chauffeur).
Délais d'enlèvement : Sauf accord préalable, le Client devra prendre livraison au plus tard 10 jours ouvrés après la mise à disposition notifiée par mail. Au-delà, des frais de garde pourront être facturés selon le barème suivant: entre 11 et 20 jours calendaires : 10€ TTC/ jour, à partir du 21ème jour calendaire, 20€ TTC/jour. Sans nouvelle du Client 20 jours après la mise à disposition, Auto-IES.com mettrait celui-ci en demeure de prendre livraison par écrit (LRAR). Sans nouvelle du Client 8 jours après l'envoi de cette mise en demeure, le contrat se trouverait annulé de plein droit, la totalité des sommes versées étant retenue à titre de dédommagement.
Le transfert des risques s'opère au moment de la prise de possession physique du véhicule.

8. Validité de l'offre :

L'offre tarifaire est valable le jour de son envoi et jusqu'à un éventuel changement de prix.

9. Paiement du solde et de la caution de TVA éventuelle (voir article « caution de TVA » pour les conditions d'exigibilité):

Le paiement du solde et de la caution de TVA française (20% du prix hors taxes) a lieu exclusivement par virement bancaire irrévocable, crédité sur nos comptes à minima 7 (sept) jours ouvrés avant le départ du véhicule des locaux d'Auto-IES.com. Le règlement par chèque n'est pas possible. Le Client supportera la totalité des frais de virements ; il est recommandé au Client qu'il précise à sa banque que les éventuels frais de virement seront à sa charge et qu'ils ne devront pas être déduits du montant transféré.

10. Caution de TVA:

Pour justifier d'une vente hors taxes, Auto-IES.com doit être en mesure de prouver l'exportation du véhicule et/ou l'immatriculation dans le pays de destination.

a) Vente dans les DOM ou hors Union Européenne :
   a. Cas du véhicule expédié par Auto-IES.com : le véhicule n'est pas pris en charge par le Client ou par son transporteur sur le territoire métropolitain; aucune caution de TVA ne sera demandée.
   b. Cas du véhicule livré sur le territoire métropolitain, au Client ou par le biais de son transporteur : une caution encaissée du montant de la TVA française sera exigée. Cette caution de TVA sera réglée en même temps que le véhicule (voir article paiement du solde et de la caution de Tva éventuelle). Elle sera remboursée 3 jours ouvrés après réception du document douanier prouvant l'exportation.

b) Vente dans l'Union européenne :

   a. Cas du véhicule expédié par Auto-IES.com : le véhicule n'est pas pris en charge par le Client ou par son transporteur sur le territoire français; aucune caution de TVA ne sera demandée.
   b. Cas du véhicule livré sur le territoire métropolitain: une caution de 1.000€ sera exigée, réglée en même temps que le véhicule (voir article paiement du solde et de la caution de Tva éventuelle). Elle sera remboursée par virement bancaire au plus tard 3 jours ouvrés après réception de la copie de la preuve du paiement de la TVA et de la copie de l'immatriculation dans le pays de destination.

11. Achat à crédit, en Leasing (LOA) ou Crédit-bail (Article applicable exclusivement pour les Clients domiciliés dans les Départements français d'Outre-Mer (DOM) soit Réunion, Guadeloupe, Martinique, Guyane Française et Mayotte) :

Dans le cas d'un recours à financement, le délai de livraison court à compter de la réception de l'ensemble des documents nécessaires à la confirmation de la commande (accord de la société de financement et documents de commande du véhicule). En cas d'exercice du droit de rétractation lié au financement, la commande du véhicule se trouvera annulée de plein droit. Le Client devra notifier simultanément par mail et par courrier, à l'organisme de financement et à Auto-IES.com, son désir de se rétracter.
En cas de leasing, la réception du bon de commande de l'organisme de leasing, du PV de réception et des pièces exigées par Auto-IES.com sont indispensables à la confirmation de la commande.

12. Clause pénale :

Dans le cas où le Client annulerait le présent contrat, pour une autre raison que celle énoncée dans les conditions des Articles 9 et 13 de ces conditions générales, une indemnité équivalente au montant de la provision versée par ce dernier, serait alors conservée par Auto-IES.com. En cas de survenance d'un cas de force majeure (grèves, catastrophe naturelle, intempéries bloquant les transports, blocage des systèmes informatiques ou inventaires des préfectures), le délai serait prolongé de la durée du cas de force majeure.

13. Droit de rétractation :

Le consommateur ("toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale") dispose d'un droit de rétractation de 14 jours. Le délai de 14 jours court à compter de la réception du véhicule par le Client (ou par un tiers auquel il aurait donné procuration) ou du jour de la conclusion du contrat pour les prestations de services. Pour ce faire, le Client peut utiliser, s'il le souhaite, le formulaire de rétractation accessible via un lien disponible dans le mail d'envoi du présent contrat et dans le mail de confirmation de commande, dont le modèle est rappelé en 13-1 ci-dessous. A compter de l'exercice de son droit de rétractation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour restituer son véhicule. Sous réserve de restitution du véhicule dans les conditions énoncées ci-dessous, le Client sera remboursé dans un délai de 14 jours, à compter du jour de l'exercice de son droit de rétractation.

1) Rappel du formulaire de rétractation (à titre indicatif) :

À envoyer soit par courrier (de préférence RAR) à Auto-IES.com, Service Clients, ZAC Les Ancises 03300 CREUZIER LE NEUF suividecommande@auto-ies.com ou à l'assistante en charge de votre dossier,
"Je/nous vous notifie(ons) par la présente ma/notre rétractation du contrat N° XXXXXXXXX (Numéro du contrat)
portant sur la vente du véhicule et pour les prestations de services, commande passée le XX/XX/XX/ livrée le XX/XX/XX,
Nom(s) /Prénom(s):
Adresse complète
Signature du(es) consommateur(s) (si notification sur papier)
Date: XX/XX/XX

2) Frais de livraison :

Si le client a expressément choisi un lieu ou un mode de livraison plus coûteux que le lieu ou le mode de livraison proposé par défaut, les frais de livraison correspondants ne seront pas remboursés (voir article « Liste et Valorisation des prestations de services du présent contrat»).

3) Frais de retour :

Les frais de retour sont à la charge du Client selon modalités et/ou tarifs suivants:

- Si le Client a choisi une livraison par camion sur un autre lieu que le lieu proposé par défaut, les frais de retour seront facturés selon le prix de vente majoré de 150€ TTC,
- Si le Client a choisi une livraison à domicile, l'organisation du retour et les frais de retour sont à la charge du Client.

4) Remboursement :

Sauf accord du Client pour un autre mode de remboursement, celui-ci sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client. Auto-IES.com se réserve le droit de suspendre le remboursement jusqu'à restitution physique et contradictoire du véhicule et des documents ou pièces l'accompagnant mais aussi paiement des prestations de service (détaillées à l'article 14) pleinement exécutées au moment de l'exercice du droit de rétractation.

5) Responsabilité du Client en cas de dépréciation du véhicule :

Article L121-21-3 "La Responsabilité du consommateur ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens". Le Client est donc informé de la possibilité de voir sa responsabilité engagée en cas de dépréciation du véhicule résultant d'un usage excessif. Exemples: utilisation du véhicule sur circuit ou kilométrage parcouru supérieur aux usages habituels (15000km/an pour un véhicule essence, 25000km/an pour un véhicule diesel) soit pour 15 jours (délai de rétractation légal + 1j): 1000km pour un véhicule essence ou un véhicule diesel.

14. Liste et valorisation des prestations de services (incluses ou optionnelles) du présent contrat :

En cas d'exercice du droit de rétractation de la part du Client, les prestations de services exécutées par Auto-IES.com, au moment de l'exercice dudit droit, resteront à la charge du Client. Elles seront déduites des sommes remboursées ou seront exigibles par Auto-IES.com.

14.1. Prestations <u>incluses</u> dans les prix proposés :

- Constitution du dossier pour obtention de l'immatriculation provisoire ou définitive: 50€ TTC,
- Dossier de douanes et/ou formalités d'immatriculation en TT ou en WW export : 150€ TTC,
- Fourniture et pose des plaques d'immatriculation : 50€ TTC,
- Préparation du véhicule : 170€ TTC,
- Mise de carburant : 10€ TTC,
- Pour les véhicules concernés :
  - Mise en français de l'ordinateur de bord : 80€ TTC
  - Cartographie France (ou Europe selon les cas) du système de navigation : 80€ TTC
- Acompte de 10% pour les véhicules commandés selon les spécifications du Client,

14.2. Prestations optionnelles (choisies par le client) :

Si une prestation optionnelle (Extension de garantie, contrat d'entretien, tatouage de vitres, …) est réalisée au moment de l'exercice du droit de rétractation, son prix de vente sera retenu des sommes remboursées au Client.

Pour rappel, les sommes versées à l'administration pour le compte du client ne seront pas remboursées.

15. Restitution du véhicule :

Le remboursement des sommes versées, minorées des prestations de service détaillées à l'Article 14, est soumis aux conditions cumulatives suivantes:

- le véhicule est restitué sur le lieu de livraison, au plus tard 15 jours après l'exercice du droit de rétractation (uniquement sur rendez-vous confirmé par mail),
- le contrôle du véhicule est effectué en présence du Client et de manière contradictoire (signature d'un document contradictoire de restitution),
- le véhicule n'a pas été endommagé et/ou accidenté,
- le kilométrage parcouru depuis la livraison n'excède pas 1000km,
- le véhicule est restitué dans l'état dans lequel il a été livré (impeccable intérieurement et extérieurement) au lieu de livraison initial et aux frais du Client,
- le véhicule n'est pas financé en leasing, LOA ou crédit-bail,
- tous les documents accompagnant le véhicule ou envoyés au client sont restitués,
- le véhicule n'a pas fait l'objet de pose(s) d'accessoires,
- le(s) double(s) de(s) clef(s) ou équivalent (carte mains libre) sont restitués,
- si le véhicule est immatriculé au nom du Client : remise du certificat d'immatriculation et des documents permettant le transfert de propriété du véhicule à Auto-IES.com,
- le présent contrat n'a pas fait l'objet d'une reprise de véhicule.

16. Réserve de propriété - Transfert de propriété :

Conformément aux dispositions de la loi du 12 mai 1980, Auto-IES.com, ses filiales et partenaires fournisseurs se réservent la propriété du véhicule, des accessoires ou autres services inclus dans le contrat jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Le cas échéant, le Client s'interdit la revente (et la transformation) du véhicule, des accessoires ou autres services inclus dans le présent contrat avant paiement intégral des sommes dues. Les risques sont transférés à l'acheteur dès l'enlèvement par ses soins (ou toute personne morale ou physique désignée par lui).

17. Facture - Rapport de mandat :

Selon les cas, Auto-IES.com établira soit une facture, soit un rapport de mandat.

18. Appellation commerciale :

L'appellation commerciale peut différer selon la provenance des véhicules. Le niveau d'équipement proposé est cependant garanti par Auto-IES.com, selon article 3 de ces conditions générales de vente.

19. Notice d'utilisation du véhicule en langue française :

En application de la loi 94-665 du 04/08/94 (NOR: MCCX9400007L) relative à l'emploi de la langue française, tous nos véhicules sont fournis avec une notice d'utilisation en français au format papier.

20. Garantie de la puissance fiscale :

La puissance fiscale annoncée peut varier en fonction des options proposées ou choisies. Dans tous les cas et à configuration comparable, Auto-IES.com garantit une puissance fiscale identique à la version commercialisée sur le marché français.

21. Carte grise définitive - Preuve d'immatriculation au nom du Client :

Le Client s'engage à fournir une copie de la carte grise (ou certificat d'immatriculation) définitif, à son nom. Auto-IES.com (ou ses fournisseurs) ne gère pas ces formalités pour le compte du Client.

22. Livraison hors France continentale (DOM-TOM, UE, Corse, …) :

Sur devis.

23. Assistance (Rappel : sauf mention contraire explicite, nos véhicules sont couverts par la garantie constructeur Européenne) :

23.1. Hors marques Alfa-Roméo, Fiat, Lancia et Suzuki :

Les prestations liées à l'assistance (mise à disposition d'un véhicule de remplacement en cas de panne, prise en charge de frais d'hébergement, etc.) peuvent légèrement différer d'un pays à l'autre. Il est conseillé au Client de vérifier les prestations dont il bénéficie via son contrat d'assurance voiture ou sa banque (contrat CB). En cas de panne, le Client pourra choisir de faire appel soit à l'assistance constructeur, soit à son assistance privée.

23.2. Cas particulier des marques Alfa-Romeo, Fiat, Lancia et Suzuki :

Les véhicules de ces marques, achetés dans les pays de l'Union Européenne (hors France), ne bénéficient d'aucune assistance constructeur. Il est vivement conseillé au Client de vérifier qu'il bénéficie d'une assistance sans franchise kilométrique (mise à disposition d'un véhicule de remplacement en cas de panne, prise en charge de frais d'hébergement, etc.), via son contrat d'assurance voiture ou sa banque (contrat CB).

24. Archivage :

Pour satisfaire aux exigences légales (notamment comptables), le Client est informé que le contrat, les données et les pièces relatives à la commande seront archivés sous format électronique pendant une durée de 10 ans. Le Client pourra accéder à ces éléments sur simple demande.

25. Obligation de paiement :

En cas de commande, le Client est informé que le présent contrat comporte une obligation de paiement.